2020 年度

調査結果報告書

2021 年 11 月

大同大学学生満足度調査プロジェクト

目次

Ⅰ．調査の概要 …… 1

Ⅱ．基本属性

１．全体回答数 …… 2

２．男女別回答数 …… 2

３．学年別回答数 …… 3

４．学科・専攻別回答数 …… 3

Ⅲ．特性

１．親しい友人の人数 …… 4

２．滞在時間数 …… 4

３．所属クラブ …… 5

４．大学生活で求めている成果 …… 5

５．自己評価 …… 6

Ⅳ．満足度

１．全体満足度 …… 7

２．教務室満足度 …… 8

３．学生室満足度 …… 9

４．キャリア支援室満足度 …… 10

５．職員の窓口対応の改善点 …… 11

６．食環境満足度 …… 12

７．学内施設満足度 …… 13

８．図書館満足度 …… 15

９．情報設備満足度 …… 16

１０．お気に入りの場所 …… 17

１１．学内行事満足度 …… 18

Ⅴ．新入生のみに該当する項目

１．期待度 …… 20

２．志望順位 …… 20

３．入学理由 …… 21

４．オープンキャンパス参加理由・不参加理由 …… 22

５．広告効果 …… 23

Ⅵ．改善方策 …… 24

Ⅰ．調査の概要

本調査は、学校法人大同学園の事務職員から有志者を募って発足した大同大学学生満足度調査プロジェクトにより実施したものである。目的は、学生の大学への満足度や要望等を把握し、特に不満足だと感じている点について改善を実施することで、大学の魅力を向上することである。今回の調査は、2021 年度入学の学部新入生と 2020 年度に在学した学部・院生を対象に、それぞれ選択式のアンケート（一部自由記述あり）を実施した。

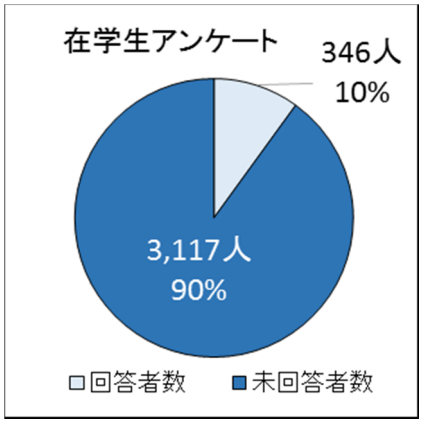
本調査結果報告書においては、調査結果から改善方策に至るまでの基本的事項を端的にまとめている。なお、昨年度、新型コロナウイルス感染症の影響により調査が中止となったため、2018 年度調査に引き続き、今回が 2 回目の調査となる。

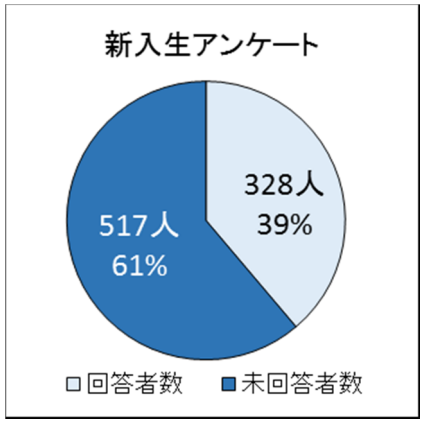
今回、学生および教職員の皆様へ結果をフィードバックすることで、調査の目的をより広くご理解いただき、我々の活動を継続・有効活用する一助となることを望んでいる。

Ⅱ. 基本属性

1．全体回答数

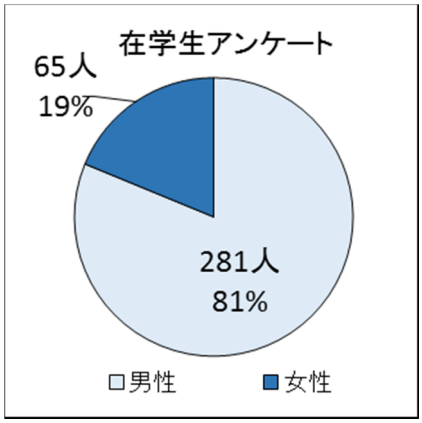
アンケート種別	対象者数	回答者数	回答率	回答者合計
在学生アンケート	3,463	346	10%	674
新入生アンケート	845	328	39%	

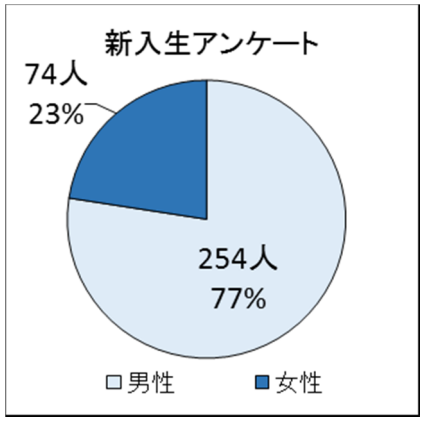




2．男女別回答数

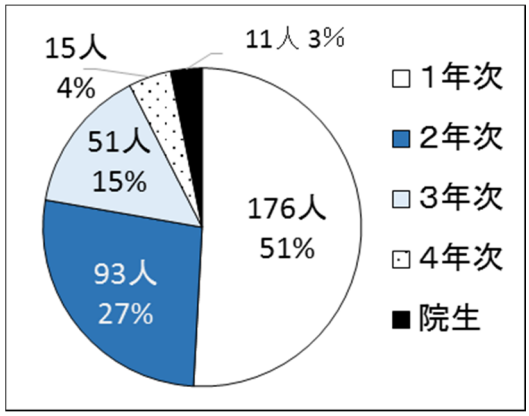
アンケート種別	男性回答者数	女性回答者数	回答者合計
在学生アンケート	281	65	346
新入生アンケート	254	74	328





３．学年別回答数

アンケート種別	学年	回答者数
在学生 アンケート	１年次	176
	２年次	93
	３年次	51
	４年次(※)	15
	院生	11
	合計	346



※４年次には留年生も含む。

４．学科・専攻別回答数

所属		アンケート別回答者数	
		在学生アンケート	新入生アンケート
機械工学科		50	35
総合機械工学科		2	
機械システム工学科		45	41
電気電子工学科		38	37
建築学科		72	97
情報システム学科		56	40
情報デザイン学科		60	59
総合情報学科		12	19
工学研究科（修士）	機械工学専攻	7	
	都市環境デザイン学専攻	3	
情報学研究科（修士）	情報学専攻	1	
合計		346	328

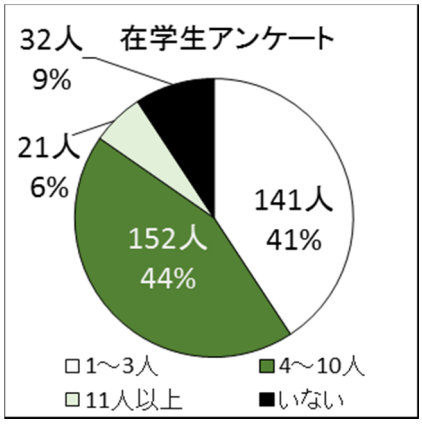
Ⅲ. 特性

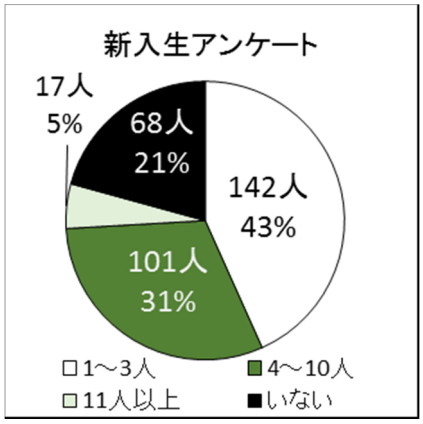
１．親しい友人の人数

（質問）在： 大同大学で親しい友人の人数はどれくらいか１つ選択してください。

新： 親しい友人の人数はどれくらいか１つ選択してください。

アンケート種別	1～3人	4～10人	11人以上	いない	回答者合計
在学生アンケート	**141**	**152**	**21**	**32**	**346**
新入生アンケート	**142**	**101**	**17**	**68**	**328**

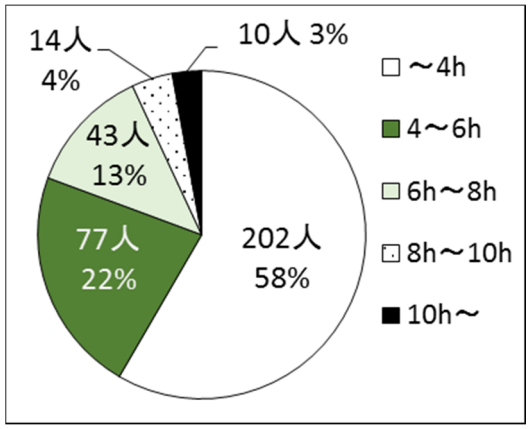




２．滞在時間数

（質問）在： 大同大学内で過ごす１日の滞在時間は平均何時間か１つ選択してください。

アンケート種別	滞在時間数	回答者数
在学生 アンケート	4時間未満	**202**
	4時間以上 6時間未満	**77**
	6時間以上 8時間未満	**43**
	8時間以上 10時間未満	**14**
	10時間以上	**10**
	合計	**346**

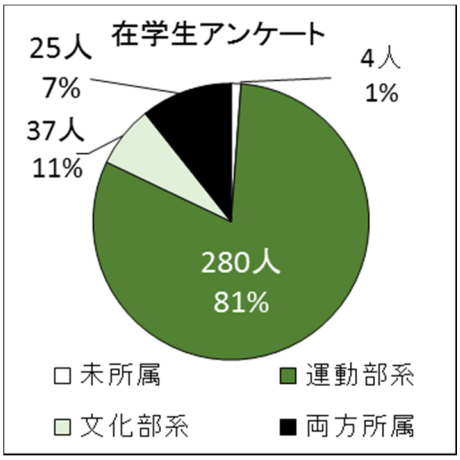


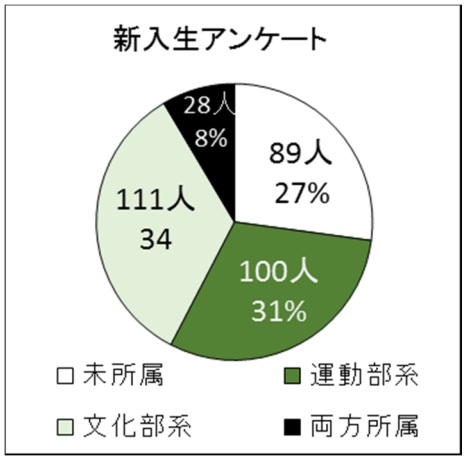
３．所属クラブ

（質問）在： 現在所属しているクラブ活動について１つ選択してください。

新： 大学で入りたいクラブ活動について１つ選択してください。

アンケート種別	未所属	運動部系	文化部系	両方所属	回答者合計
在学生アンケート	**4**	**280**	**25**	**37**	**346**
新入生アンケート	**89**	**100**	**111**	**28**	**328**





※新入生は希望（予定）

４．大学生活で求めている成果

（質問）在： 大学生活でもっとも成果を挙げたいものを１つ選択してください。

新： 大学生活でもっとも成果を挙げたいものを１つ選択してください。

求めている成果	アンケート別回答者数			
	在学生アンケート		新入生アンケート	
専門知識・技術の習得	**175**	**50%**	**154**	**46%**
就職活動	**62**	**18%**	**39**	**12%**
資格取得	**39**	**11%**	**64**	**20%**
人間関係の広がり	**29**	**8%**	**32**	**10%**
趣味・遊び	**23**	**6%**	**14**	**4%**
クラブ活動	**5**	**2%**	**9**	**3%**
学内行事	**1**	**1%**	**2**	**1%**
ボランティア活動	**1**	**1%**	**0**	**0%**
社会人基礎力	**11**	**3%**	**14**	**4%**
合計	**346**	**100%**	**328**	**100%**

５．自己評価

（質問）在： 昨年と比べて自信が持てるようになったのは何ですか。１つ選択してください。

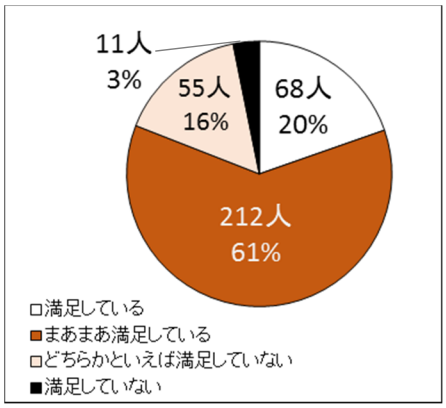
アンケート種別	自信が持てるようになったもの	回答者数	
在学生アンケート	友達との関わり方	54	16%
	教職員との関わり方	11	3%
	専門知識・技術力	50	14%
	教養	10	3%
	コミュニケーション能力	36	10%
	グローバル力	3	1%
	問題解決能力	7	2%
	資格取得	7	2%
	健康管理	17	5%
	時間管理	21	6%
	将来イメージ	23	7%
	特になし	107	31%
	合計	346	100%

Ⅳ. 満足度

１．全体満足度

（質問）在： 大同大学に満足していますか。１つ選択してください。

アンケート種別	大学満足度	回答者数
在学生アンケート	満足している	68
	まあまあ満足している	212
	どちらかといえば満足していない	55
	満足していない	11
	合計	346



男女別

アンケート種別	大学満足度	男性		女性		回答者数
在学生アンケート	満足している	54	19%	14	22%	68
	まあまあ満足している	173	62%	39	60%	212
	どちらかといえば満足していない	45	16%	10	15%	55
	満足していない	9	3%	2	3%	11
	合計	281	100%	65	100%	346

学年別

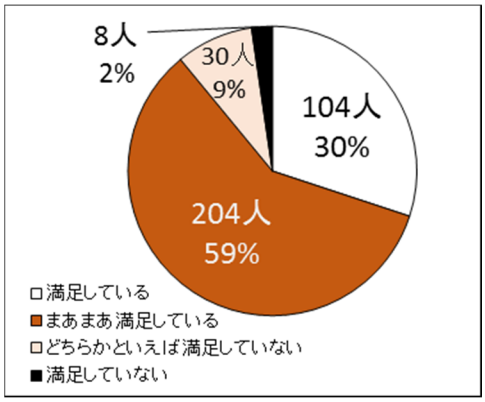
アンケート種別	大学満足度	１年次	２年次	３年次	４年次(※)	院生	回答者数
在学生アンケート	満足している	37	11	10	5	5	68
	まあまあ満足している	105	64	33	8	2	212
	どちらかといえば満足していない	28	15	6	2	4	55
	満足していない	6	3	2	0	0	11
	合計	176	93	51	15	11	346

※４年次には留年生も含む。

２．教務室満足度

（質問）在： 教務室の対応に満足していますか。１つ選択してください。

アンケート種別	大学満足度	回答者数
在学生 アンケート	満足している	104
	まあまあ満足している	204
	どちらかといえば 満足していない	30
	満足していない	8
	合計	346



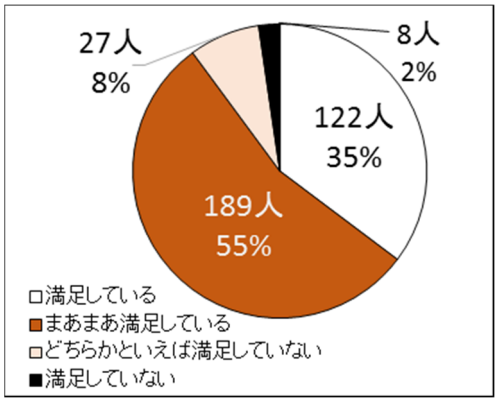
（質問）在： 教務室を利用するにあたって、もっとも改善して欲しい点を１つ選択してください。

アンケート種別	改善して欲しい点	回答者数	
在学生 アンケート	職員の窓口対応	35	10%
	教務システム（ポータルサイト）の使いやすさ／見やすさ	135	39%
	掲示板やメールによる 情報伝達	52	15%
	履修申請・登録のやりやすさ	46	13%
	授業、試験、成績のルールや 制度の分かりやすさ	65	19%
	履修ガイダンスでの説明	13	4%
	合計	346	100%

３．学生室満足度

（質問）在： 学生室の対応に満足していますか。１つ選択してください。

アンケート種別	大学満足度	回答者数
在学生 アンケート	満足している	122
	まあまあ満足している	189
	どちらかといえば 満足していない	27
	満足していない	8
	合計	346



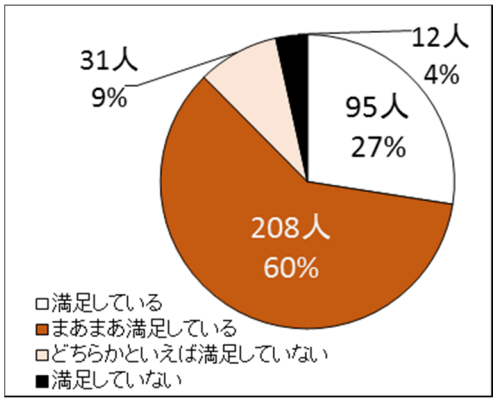
（質問）在： 学生室を利用するにあたって、もっとも改善して欲しい点を１つ選択してください。

アンケート種別	改善して欲しい点	回答者数	
在学生 アンケート	職員の窓口対応	62	18%
	学生生活に関する相談 のしやすさ	69	20%
	健康相談のしやすさ	9	3%
	欠席手続きのしやすさ	52	15%
	交通手段の申請のしやすさ	21	6%
	学生証の使いやすさ	22	6%
	掲示板やメールによる 情報伝達	81	23%
	学納金に関する相談 のしやすさ	11	3%
	留学制度の種類・支援	5	2%
	クラブ活動援助方法のわかりやすさ	14	4%
	合計	346	100%

４．キャリア支援室満足度

（質問）在： キャリア支援室の対応に満足していますか。１つ選択してください。

アンケート種別	大学満足度	回答者数
在学生 アンケート	満足している	95
	まあまあ満足している	208
	どちらかといえば 満足していない	31
	満足していない	12
	合計	346



（質問）在： キャリア支援室を利用するにあたって、もっとも改善して欲しい点を１つ選択してください。

アンケート種別	改善して欲しい点	回答者数	
在学生 アンケート	職員の窓口対応	32	9%
	会社・求人情報の量	25	7%
	会社・求人情報の調べやすさ	71	20%
	資格試験の本学申し込み ・本学実施	41	12%
	講座を開講している 資格の種類	26	8%
	資格講座のキャッシュバック や受講料の金額設定	11	3%
	就職ガイダンス・就職力 アップセミナの内容	33	10%
	就職ガイダンス・就職力アップ セミナの実施頻度	13	4%
	資格講座のオンライン化	49	14%
	就職ガイダンス・就職力 アップセミナのオンライン化	22	6%
	資格講座の対面化	16	5%
	就職ガイダンス・就職力 アップセミナの対面化	7	2%
	合計	346	100%

５．職員の窓口対応の改善点

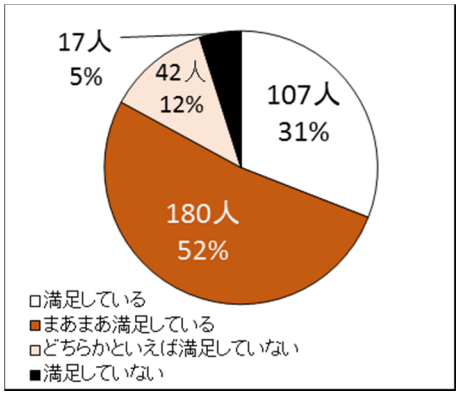
（質問）在： 職員の窓口対応について、もっとも改善して欲しい点を１つ選択してください。

アンケート種別	改善して欲しい点	回答者数	
在学生 アンケート	笑顔・明るさ	**57**	**17%**
	丁寧な話し方	**50**	**15%**
	素早い対応	**39**	**11%**
	明確な回答期限	**18**	**5%**
	正確な情報提供	**66**	**19%**
	詳細な説明	**70**	**20%**
	簡潔な説明	**46**	**13%**
	合計	**346**	**100%**

６．食環境満足度

（質問）在： 食環境に満足していますか。１つ選択してください。

アンケート種別	大学満足度	回答者数
在学生 アンケート	満足している	107
	まあまあ満足している	180
	どちらかといえば 満足していない	42
	満足していない	17
	合計	346



（質問）在： どこで食事をするのがもっとも多いか１つ選択してください。

アンケート種別	どこで食事をするのが多いか	回答者数	
在学生 アンケート	学生食堂 （B棟1階学生ホール）	231	67%
	レストランひまわり （C棟1階ゴビーホール）	3	1%
	ラウンジ（A棟14階）	7	2%
	講義室 （ゴビーホール、B棟など）	25	7%
	研究室	18	5%
	部室	4	1%
	学外	58	17%
	合計	346	100%

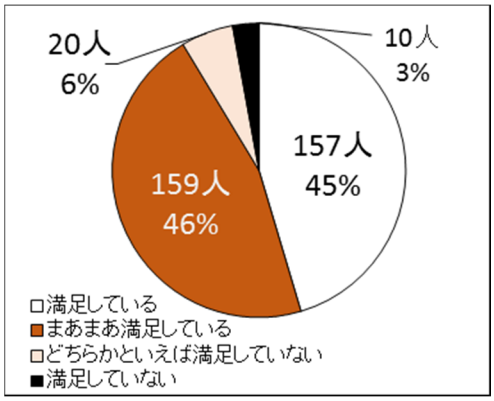
（質問）在： 学生食堂について、もっとも改善して欲しい点を１つ選択してください。

アンケート種別	改善して欲しい点	回答者数	
在学生 アンケート	味	31	9%
	値段	65	19%
	種類	35	10%
	量	33	9%
	季節限定	7	2%
	清潔感	7	2%
	外観・内観	4	1%
	接客対応	0	0%
	居心地	9	3%
	混み具合	47	14%
	サイドメニュー （単品メニュー、デザート等）	18	5%
	ドリンク	5	1%
	特になし	85	25%
	合計	346	100%

７．学内施設満足度

（質問）在： 学内の施設に満足していますか。１つ選択してください。

アンケート種別	大学満足度	回答者数
在学生 アンケート	満足している	157
	まあまあ満足している	159
	どちらかといえば 満足していない	20
	満足していない	10
	合計	346



（質問）在： 学内の施設について、もっとも求めている点を１つ選択してください。

アンケート種別	改善して欲しい点	回答者数	
在学生 アンケート	静かに勉強ができる	66	19%
	友達とワイワイできる	77	22%
	食事ができる	28	8%
	娯楽のための備品が 整っている	27	8%
	長時間利用できる	109	32%
	大人数で利用できる	11	3%
	移動が便利	28	8%
	合計	346	100%

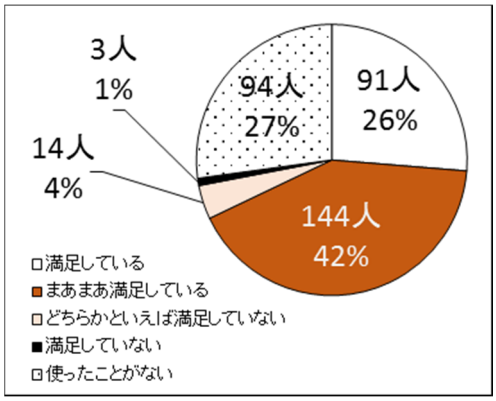
（質問）在： 講義室でもっとも改善して欲しい点を１つ選択してください。

アンケート種別	改善して欲しい点	回答者数	
在学生 アンケート	部屋の広さ	27	8%
	部屋の清潔感	29	9%
	机、椅子の快適さ	66	19%
	荷物置場	58	16%
	室内温度、湿度	32	9%
	マイクの音、外部からの 遮音性など	14	4%
	黒板、プロジェクターの 見やすさ	34	10%
	特になし	86	25%
	合計	346	100%

８．図書館満足度

（質問）在： 図書館に満足していますか。１つ選択してください。

アンケート種別	大学満足度	回答者数
在学生 アンケート	満足している	91
	まあまあ満足している	144
	どちらかといえば 満足していない	14
	満足していない	3
	使ったことがない	94
	合計	346



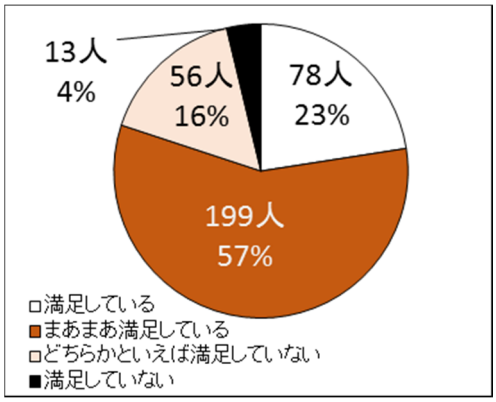
（質問）在： 図書館について、もっとも改善して欲しい点を１つ選択してください。

アンケート種別	改善して欲しい点	回答者数	
在学生 アンケート	一般書	64	18%
	専門書	33	9%
	雑誌・新聞	11	3%
	AV資料（DVD等）	18	5%
	AV機器	6	2%
	書籍等検索システム	13	4%
	座席数	39	11%
	静かさ	11	3%
	個室感	82	24%
	コンセント数	27	8%
	グループ学習ができる	40	12%
	スタッフの対応	2	1%
	合計	346	100%

９．情報設備満足度

（質問）在： 情報設備（PC・ネット環境）及び自習室に満足していますか。１つ選択してください。

アンケート種別	大学満足度	回答者数
在学生 アンケート	満足している	78
	まあまあ満足している	199
	どちらかといえば 満足していない	56
	満足していない	13
	合計	346



（質問）在： 情報設備（PC・ネット環境）及び自習室について、もっとも改善して欲しい点を１つ選択してください。

アンケート種別	改善して欲しい点	回答者数	
在学生 アンケート	Wifi通信の利用可能範囲	143	41%
	Wifi通信の応答速度	73	21%
	自習室PCの台数	27	8%
	自習室PCの演算処理性能	16	5%
	自習室PCのインターネット 応答速度	16	5%
	自習室の数	51	14%
	電源スポットの数	20	6%
	合計	346	100%

１０．お気に入りの場所

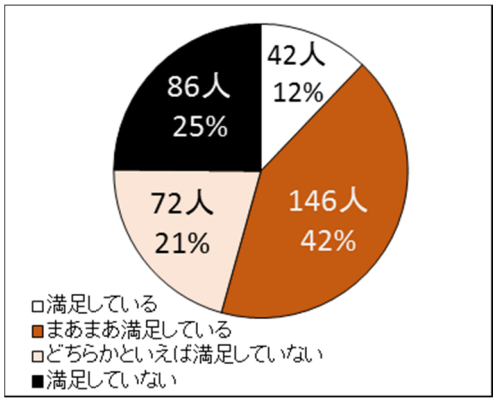
（質問）在： 大学内でもっともお気に入りの施設を１つ選択してください。

アンケート種別	お気に入りの場所	回答者数	
在学生アンケート	講義室	4	1%
	実験室（研究室）	13	4%
	学生ホール（A棟1・2階）	21	6%
	学生ホール（B棟1階）	60	17%
	学生ホール（G棟2階）	6	2%
	学生ホール（白水校舎）	8	2%
	ラウンジ（A棟14階）	6	2%
	ゴビーステージ・ゴビー広場（中庭）	8	2%
	グラウンド	0	0%
	体育館	20	6%
	図書館	63	18%
	PC自習室	18	5%
	女子学生専用ルーム	28	8%
	クラブハウス	14	4%
	展示室	0	0%
	トイレ	6	2%
	特になし	71	21%
	合計	346	100%

１１．学内行事満足度

（質問）在： 学内行事に満足していますか。１つ選択してください。

アンケート種別	大学満足度	回答者数
在学生 アンケート	満足している	42
	まあまあ満足している	146
	どちらかといえば 満足していない	72
	満足していない	86
	合計	346



（質問）在： 学内行事にもっとも求めているものは何ですか。１つ選択してください。

アンケート種別	求めているもの	回答者数	
在学生 アンケート	充実感	106	31%
	学生交流	96	28%
	教職員交流	5	1%
	自己表現	8	2%
	景品獲得	14	4%
	伝統	6	2%
	行事の種類	15	4%
	関心がない	96	28%
	合計	346	100%

（質問）在： 参加したことがある学内行事はどれですか。すべて選択してください。

アンケート種別	参加したことのある学内行事	回答者数	
在学生 アンケート	大学祭	**74**	**21%**
	体育祭	**15**	**4%**
	錦杯学内レガッタ大会	**7**	**2%**
	クリスマスパーティー	**20**	**6%**
	大同大学　成人式	**11**	**3%**
	新入生歓迎会	**50**	**14%**
	どれも参加したことがない	**240**	**69%**
	回答人数合計	**346**	**100%**

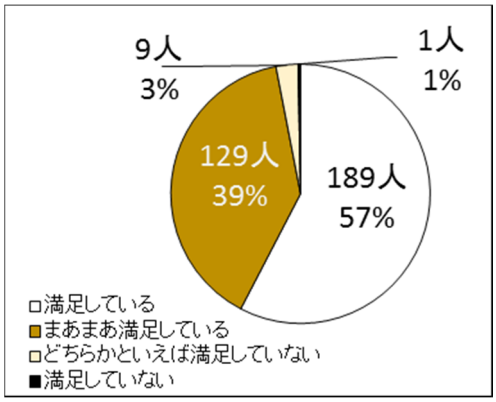
※各回答率は回答人数合計に対する比率である。

Ⅴ．新入生のみに該当する項目

１．期待度

（質問）新： 大同大学に期待していますか。１つ選択してください。

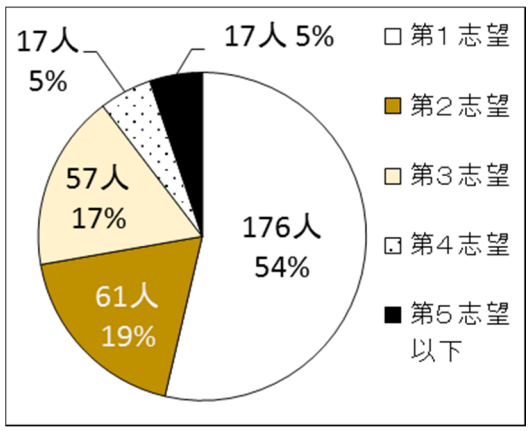
アンケート種別	大学期待度	回答者数
新入生 アンケート	期待している	189
	まあまあ期待している	129
	どちらかといえば 期待していない	9
	期待していない	1
	合計	328



２．志望順位

（質問）新： 大同大学は第何志望か１つ選択してください。

アンケート種別	志望順位	回答者数
新入生 アンケート	第１志望	176
	第２志望	61
	第３志望	57
	第４志望	17
	第５志望以下	17
	合計	328



３．入学理由

（質問）新： 大同大学に入学を決めた理由をすべて選択してください。

アンケート種別	入学理由	回答者数	
新入生アンケート	学びたい学科・専攻がある	230	70%
	校風や雰囲気が良い	59	18%
	自宅から通える	157	48%
	就職に有利	65	20%
	自分の興味や可能性が広げられる	106	32%
	学生生活が楽しめる	49	15%
	高校の先生の勧め	57	17%
	両親の勧め	26	8%
	資格取得に有利	48	15%
	学習設備や環境が整っている	79	24%
	伝統や実績がある	12	4%
	キャンパスがきれいである	80	24%
	面倒見がよい	39	12%
	卒業後に社会で活躍できる	23	7%
	偏差値が自分に合っている	86	26%
	活気がある感じがする	16	5%
	特別奨学生として合格したから	9	3%
	滑り止め、浪人できないから	55	17%
	回答人数合計	328	100%

※各回答率は回答人数合計に対する比率である。

４．オープンキャンパス参加理由・不参加理由

（質問）新：大同大学のオープンキャンパスに参加した理由をすべて選択してください。

アンケート種別	参加理由	回答者数	
新入生アンケート	参加していない	192	59%
	第一志望で大同大学の受験を考えていたから	100	30%
	高校の課題、高校の指導	19	6%
	他大学の併願先として大同大学の受験を考えていたから	15	5%
	開催内容に魅力を感じたから	11	3%
	学びたい分野がある大学を複数比べたかったから	20	6%
	友人や家族からの誘い、勧め	13	4%
	大学がどんなところか興味があったから	54	16%
	家から近い、アクセスがいいので	13	4%
	回答人数合計	328	100%

※各回答率は回答人数合計に対する比率である。

（質問）新： 前質問で「参加していない」を選択した方にお聞きします。参加しなかった理由をすべて選択してください。

アンケート種別	不参加理由	回答者数	
新入生アンケート	行きたかったが予定が合わなかった	94	50%
	必要ない・参考にならないと考えていた	32	17%
	開催内容に魅力を感じなかった	2	1%
	オープンキャンパスを開催していることを知らなかった	57	30%
	家から遠い、アクセスが悪い	13	7%
	回答人数合計	189	100%

※各回答率は回答人数合計に対する比率である。

５．広告効果

（質問）新： 大同大学のキャラクターについて、どう思いますか。すべて選択してください。

アンケート種別	キャラクターをどう思うか	回答者数	
新入生アンケート	かわいい	63	19%
	おもしろい	41	13%
	かっこいい	5	2%
	何か気になる	28	9%
	あやしい	9	3%
	気持ち悪い	4	1%
	怖い	6	2%
	印象的	43	13%
	何とも思わない	48	15%
	キャラクターがあることを知らない	133	41%
	回答人数合計	328	100%

※各回答率は回答人数合計に対する比率である。

Ⅵ. 改善方策

Ⅱ～Ⅴの結果と自由記述欄への回答を踏まえ、以下２点の改善を実施することとした。

【1点目】

改善ポイント	情報伝達ツールの運用ルール等について
改善内容（予定）	2021 年度入学生からノートPCが必携化になり、今後、ノートPCを所持する学生が増えることも踏まえ、情報伝達の運用方法を見直したい。 なお、見直しの方向性については、以下の点を考慮して進めて行きたい。 ①学生への情報伝達の主たる部署（教務室、学生室、キャリアセンター）が連携する。 ②学生への利便性だけでなく、教育的効果を考慮する。

【2点目】

改善ポイント	人との交流を確保する方策の実施について
改善内容（予定）	2020 年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、感染防止・感染リスクのため多くのイベントを中止したが、2021 年度は「できない・中止ではなく、できることを検討する」をモットーに「with コロナ」で対応している。 2022 年度については、感染症対策を十分に施し、対面で実施できるように計画する予定である。

以上